

XXXXXXXXXXXX

23, xxxxxxxx

83000 xxxxxxxx

☎ 09 xx xx xx xx

☎ 09 xx xx xx xx

Sony France

A l'attention de la direction du service commercial

49/51, quai de Dion Bouton

92800 Puteaux

Signes le mercredi 23 janvier 2019

Mesdames, Messieurs ;

Je vous contacte pour vous signaler les problèmes que j'ai rencontrés avec deux de vos produits.

J'ai fait l'acquisition le 20/07/2012 d'un « SONY ERICSSON MW600 » chez « Gros Bill " au prix d'une quarantaine d'euros !

*18 mois plus tard, problème de batterie, ne tenant la charge à peine 20 minutes en écoute musique !
Dépôt chez un technicien près de mon lieu de domicile, pour entendre huit jours après, un devis de la valeur de votre appareil, je l'ai récupéré démonté après avoir acquis le montant de 12 € pour la prestation ! Je tiens cet appareil à votre disposition !*

Mettant cet incident sur le coup de la mal chance, je reste fidèle et me dirige sur les produits similaires de votre Sté ! Le 25/09/2014 je fais l'acquisition d'un « SONY SBH-52 "chez 'Amazon'.

Satisfais, c'est vrai, jusqu'au mois dernier !

La panne, quel que soit l'appareil connecté, le son est absent ou couvert par un bruit parasite comme celui d'une recherche sur une radio FM ! Bref, inutilisable !

J'aimerais connaître votre position sur les problèmes rencontrés et éventuellement le geste 'commercial' que vous pourriez avoir ou pas envers ma clientèle

Souhaitant bonne réception ;

Veillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sentiments distingués

.

JCF